

## **Identiteit van de ondernemer;**

Naam: A.M. Mesken-Bloot

Naam ondernemer: GerAnkH mediums & paragnosten

Vestigingsadres: Binnenes 12, 7981 BK Diever

Bezoekadres: Binnenes 12, 7981 BK Diever

E-mailadres: info@gerankhmediums.nl

Tel: 06 4800 4166 (meestal bereikbaar op werkdagen van 10:00 tot 17 uur)

KvK-nummer: 76858383

BTW - identificatienummer: NL003156233B38

GerAnkh mediums en paragnosten werkt op afspraak binnen en indien mogelijk desgewenst buiten kantoortijden.

### **Uitvoering van het traject**

GerAnkh mediums en paragnosten zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van mediums en paragnosten kan worden verwacht. GerAnkh mediums en paragnosten heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt, nimmer een resultaatverplichting.

Voor goede hulpverlening is het noodzakelijk dat de cliënt ervoor zorgdraagt dat alle informatie, waarvan GerAnkh mediums en paragnosten aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GerAnkh mediums en paragnosten wordt verstrekt. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan GerAnkh mediums en paragnosten ter beschikking gestelde informatie.

GerAnkh mediums en paragnosten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat GerAnkh mediums en paragnosten is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste, onvolledige en/of onbetrouwbare gegevens.

### **Kwaliteitsnormen**

De dienstverlening van GerAnkh mediums en paragnosten wordt verricht via de hoogste kwaliteitsnormen die ethisch en moreel verwacht mag worden van de beroepsgroep welke zij vertegenwoordigen.

### **Commitment**

Je kunt er als cliënt van GerAnkh mediums en paragnosten op rekenen dat de zij zich naar beste kunnen inzet om het traject, consult, energetische huisreiniging of andere vormen van hulpverlening tot een succes te maken. Van de kant van de cliënt wordt eveneens commitment verwacht (een afspraak dat men zich voor 100% inzet). Om de noodzakelijke vertrouwensband te waarborgen, nemen GerAnkh mediums en paragnosten en de cliënt beiden alle zorgvuldigheid naar elkaar toe in acht.

### **Evaluatie**

Als er sprake is van een traject, zal regelmatig evalueren van zo een traject en het van beide kanten openlijk uitspreken en bespreken van eventuele vragen, twijfel of onvrede, maken wezenlijk deel uit van de begeleiding.

## **Betaling**

Het consult kan voorafgaand of na afloop cash worden betaald. Een factuur zal indien gewenst per email worden nagezonden. Ook bestaat de mogelijkheid om het bedrag vooraf per bank over te maken. Kosten van een consult worden telefonisch afgesproken en door cliënt en GerAnkh mediums en paragnosten vastgelegd.

## **Annulering**

Een consult kan tot 24 uur van tevoren door de cliënt kosteloos worden verplaatst of afgezegd. Binnen 24 uur voor de afspraak worden de kosten van het consult in principe in rekening gebracht met een minimum van 50% van het totaalbedrag.

GerAnkh mediums en paragnosten heeft eveneens het recht een consult te annuleren tot 24 uur voor aanvang. Eventueel wordt samen gekeken of er zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak kan worden vastgelegd.

Spirituele reading/healing, energetische huisreiniging, parapsychosociale hulpverlening, auraculotherapie, EFT en andere aangeboden therapieën en hulpverlening vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat zowel GerAnkh mediums en paragnosten als de cliënt vrij om het traject op elk gewenst moment te beëindigen.

## **Overmacht**

In geval van ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van GerAnkh mediums en paragnosten ontslaat dit deze partij van het nakomen van een overeengekomen termijn of een andere verplichting, zonder dat de cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en belang kan doen gelden.

## **Aansprakelijkheid**

GerAnkh mediums en paragnosten is niet verantwoordelijk voor het gedrag van de cliënt tijdens en buiten de sessies. De cliënt blijft verantwoordelijk voor zijn eigen gedrag, de gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan. GerAnkh mediums en paragnosten is nimmer aansprakelijk voor enige schade, die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan, of annulering van, een traject met de GerAnkh mediums en paragnosten, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met GerAnkh mediums en paragnosten. Indien GerAnkh mediums en paragnosten desondanks aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

Voor mensen waarbij psychiatrische stoornissen, verslavingen of de neiging tot zelfdestructief gedrag een rol spelen, is deze vorm van hulpverlening minder geschikt. Neem in dergelijke gevallen contact op met je huisarts en laat je eventueel doorverwijzen naar een psycholoog of psychiater. GerAnkh mediums en paragnosten neemt geen verantwoordelijkheid voor mensen die toch onder deze omstandigheden een counseling en therapie traject zijn aangegaan. Vraag bij twijfel een psycholoog of psychiater om een diagnose.

De cliënt aanvaardt dat de standaard definitie, "parapsychologische hulpverlening", "parapsycho sociale hulpverlening" en "Emotional Freedom Techniques", "Auriculo" en andere vormen van aangeboden therapie, hulpverlening is vanuit het mediumschap, persoonlijke levenservaring en zelfstudie van GerAnkh mediums & paragnosten en gaat deze vorm van hulpverlening geheel vrijwillig en op eigen risico aan. Cliënt is zich er tevens van bewust dat GerAnkh mediums en paragnosten geen medische specialisten

zijn of een medische opleiding hebben genoten in welke vorm dan ook en dus altijd handelen vanuit de spirituele gave van helderwaarnemen, zelfstudies en levenservaring.

Informatie op sites waar naar gelinkt wordt. Op deze website wordt soms gelinkt naar externe sites. De informatie op deze sites is door ons niet gecontroleerd op juistheid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor die informatie.

Door GerAnkh mediums en paragnosten geadviseerde vitamines, mineralen, voedingssupplementen en/of andere gezondheidsproducten dient door cliënt zelf bij een specialist gecontroleerd te worden op werkzaamheid en veiligheid. GerAnkh mediums en paragnosten is niet aansprakelijk voor verkeerd gebruik van gezondheidsproducten door cliënt in de breedste zin van het woord.

GerAnkh mediums en paragnosten heeft met succes een cursus "Basis Principes Orthomoleculaire Geneeskunde" gevolgd en kan alleen adviseren vanuit deze verworven beperkte kennis.

Cliënt aanvaard en heeft notitie gemaakt van het feit dat GerAnkh mediums en paragnosten géén medische opleiding hebben gevolgd en dus ook géén medische handelingen verrichten. Hiervoor dient een arts of specialist geraadpleegd te worden door cliënt zelf.

### **Geheimhouding**

GerAnkh mediums en paragnosten houdt zich aan de geheimhouding van de door haar verzamelde gegevens. Alle gegevens van cliënten worden vertrouwelijk behandeld. Er kan een uitzondering zijn op de plicht tot geheimhouding, wanneer er sprake is van direct levensgevaar, door verplichtingen bij wet of bij een beslissing door de rechter. In alle andere gevallen geldt het beroepsgeheim en de zwijgplicht en zal er alleen met toestemming van de cliënt informatie aan derden worden verstrekt.

### **Dossiervorming**

Persoonsgegevens en relevante informatie die voortvloeit uit de gesprekken zullen indien nodig in een dossier worden bijgehouden. Het dossier dat GerAnkh mediums en paragnosten bijhoudt is vertrouwelijk en voor eigen gebruik. GerAnkh mediums en paragnosten draagt er zorg voor dat het gehele dossier van de cliënt goed wordt beveiligd en niet toegankelijk is voor derden. Dossiers worden na afloop van sessies of trajecten door GerAnkh mediums en paragnosten vernietigd.